

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
PAGO DE REFRENDO DE CRIPTA FAMILIAR EN LOS PANTEONES DE SAN LORENZO Y SANTA MARÍA		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
PAGO POR DERECHOS DE CONSERVACIÓN DE RESTOS ÁRIDOS EN CRIPTA FAMILIAR DENTRO DE LOS PANTEONES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP 0103/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026, TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 187 DE LA JEFATURA DE PANTEÓN MUNICIPAL, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 155		
DOCUMENTO A OBTENER	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO FISCAL
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CADA AÑO FISCAL, CUANDO VENZA EL PERIODO DE REFRENDO DE LA CRIPTA FAMILIAR PARA CONSERVAR EL DERECHO DE USO DE POSESIÓN DE LA CRIPTA		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (SIMPLE, NOTARIAL, CERTIFICADA)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTAR EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO O EL INE ORIGINAL DEL TITULAR	SI	0	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2026, TÍTULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 187 DE LA JEFATURA DE PANTEÓN MUNICIPAL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 155
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			



N/A		N/A		N/A		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ul style="list-style-type: none"> ACUDIR A LA OFICINA CORRESPONDIENTE PRESENTAR DOCUMENTACIÓN REQUERIDA REALIZAR EL PAGO OBTENCIÓN DEL COMPROBANTE 							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO							
COSTO		\$235 POR GAVETA \$117.50 POR RESTERO		FUNDAMENTO JURIDICO		CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTICULO 155			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO		TARJETA DE CREDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
		SI		SI		SI		N/A	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN									
N/A									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE OTORGARÁ CUANDO? <ul style="list-style-type: none"> ACREDITACIÓN DEL TITULAR PRESENTAR LOS REQUISITOS COMPLETOS VERIFICACIÓN DE DEUDAS PAGOS CORRESPONDIENTES 							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS					JEFATURA DE PANTEONES				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		ING. ÓSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ							
DOMICILIO									
CALLE		PLAZA JUÁREZ				NO. INT. Y EXT.		S/N	
COLONIA		SAN JUAN			MUNICIPIO		ZUMPANGO		
C.P.		55600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		LUNES A VIERNES DE 7:00 HRS A 17:30 HRS, SÁBADO 7:00 HRS A 12:30 HRS			
LADA		TELÉFONOS		EXT		CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A		N/A		N/A		direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx			
N/A		N/A		N/A		N/A			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A							
DOMICILIO									
CALLE		N/A				NO. INT. Y EXT.		N/A	
COLONIA		N/A			MUNICIPIO		N/A		

C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS		CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIEN PUEDE REALIZAR EL PAGO ?		
RESPUESTA:	EL TITULAR O ALGUN FAMILIAR AUTORIZADO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CADA CUANDO SE REALIZA EL PAGO DE REFRENDO?		
RESPUESTA:	GENERALMENTE DE FORMA ANUAL		
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE CAMBIAR EL NOMBRE DEL TITULAR?		
RESPUESTA:	SI, CON UNA CESIÓN DE DERECHOS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 	 	15/04/2026.
C.MARIA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ ORTIZ ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	ING. ÓSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	